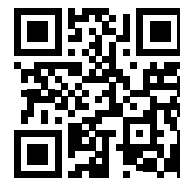


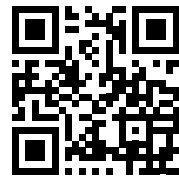
lepší místo



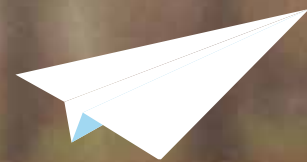
App Store



Google play



Lepší noviny



facebook.com/lepsimisto | google.com/+LepsimistoCz | twitter.com/lepsimisto

www.lepsimisto.cz

GLOSA

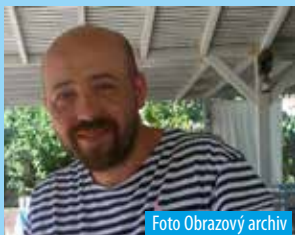


Foto: Obrazový archiv

Lepší sociální síť

Líbí se mi myšlenka sociální sítě, která pomáhá. Sociální síť, kouzelné zaklínadlo, které je už delší dobu slyšet z každého rohu. Většinou se o nich bavíme jako o něčem nehmotném, co existuje na internetu a u čeho trávíme zbytečně mnoho času.

Ale sociální síť je také termín, který v sociologii označuje „soubor sociálních vztahů mezi jednotlivými prvky sítě, které se vzájemně ovlivňují a kterými jsou zejména jednotlivci“. Prostě vztahy mezi lidmi. Z internetu šipkou do reality veřejného prostoru.

Náměstí, ulice a parky, ale i nábřeží, průchody, podchody a nástupišťe - tohle všechno jsou místa, kterým souhrnně říkáme veřejný prostor. A tady žijeme, pracujeme, cestujeme. Máloco ovlivňuje kvalitu našeho života tak jako kvalita veřejného prostoru. Správně umístěná lavička, prstíček chránící proti dešti, snadné parkování. Desítky situací denně, které člověku rozsvítí nebo zkazí den. I kdyby úřady byly plné super úředníků a úřednic, designéři a architekti tvořili jedno geniální dílo za druhým a na kandidátkách byli jen samí obětaví politici, kteří myslí jen a jen na veřejné blaho - nikdy nedokážou vidět a pojmenovat všechno, co by se dalo zlepšit. Oni sami ne. To musíme my všichni. Ty silnice a ulice nejsou státu, kraje nebo města - jsou naše. Kraj a město je pro nás jenom spravují. Někdy dobře, někdy hůř. My musíme chtít, aby to dělaly lépe a ještě lépe. Pokud zaboříme nosy do límců kabátů a budeme našťavaně bručet, ať se někdo postará, nic se nezlepší. A jsou situace, kdy ten drát, co tady celé roky trčí, je drát soukromý. „Prosím vás, proč tady ten drát trčí, vzdýt může někomu ublížit. Já ho tu zapomněl, tak ho dám pryč. Díky. Taky díky.“ A je po problému. Žádné velehorhy papírů, výzev a suplík. Jen domluva. A to je Lepší místo. Uživatelsky jednoduchý nástroj, který pomáhá zlepšovat veřejný prostor. Máte v telefonu foták? Tak to zkuste, zapojte se do lepší sociální sítě. Pojďme se prostě domluvit.

Jakub Obraz

I v Kutné Hoře už mají Lepší místo

Služba, která vznikla v Kolíně, se úspěšně šíří do dalších měst. „Doporučil bych nejenom se k Lepšímu místu připojit, ale najít co nejlepší způsob jeho aktivního využití,“ vzkazuje po půlročním používání služby kolegům na jiných radnicích kutnohorský starosta Ivo Šanc.

Proč jste se rozhodl loni na podzim Lepší místo spustit na radnici?

Vidím, že lidé stále více používají ke komunikaci elektronická média, tj. internet, mobilní telefony atd. Dostali jsme doporučení od Fondu Otakara Motejla (významná organizace, která v Česku usiluje o rozvoj právního státu, demokracie a omezení korupce – pozn. red.) a současně také od některých obyvatel našeho města na Lepší místo. Je to docela jednoduchý a účinný systém, se kterým už v té době měli dobré

zkušenosti v Kolíně. Tak jsme usoudili, že by to mohlo být prospěšné radnici i občanům Kutné Hory.

Jaké konkrétní výhody městu služba přináší?

Projekt Lepší místo přispívá k větší transparentnosti radnice. Je to další krok ke zkvalitnění a zjednodušení komunikace s veřejností. Občané tak mají novou možnost, jak rychle upozornit na problémy ve městě. A my zase máme další příležitost, jak se dozvědět o názorech a představách občanů.

Je pro radnici náročné zapojit se do projektu?

Není to nic složitého. Není třeba nic instalovat nebo platit, stačí se zaregistrovat a potom udělat jednoduché a jasné rozhodnutí, jakým způsobem postupovat informace z Lepšího místa ve struktuře radnice a městského úřadu. To znamená

vybrat zaměstnance, který bude mít na starosti prvotní třídění podnětů a motivovat ty ostatní, aby pochopili, v čem jsou i pro ně výhody projektu. Obyvatele města je potom třeba opakovaně a trvale informovat články ve zpravodaji a na webu, aby se o službě dozvěděli.

Z jaké změny, kterou se

podarilo v Kutné Hoře udělat ve veřejném prostoru, máte největší radost?

Naši občané oceňují, že se výrazně zlepšila čistota v ulicích a na veřejných prostranstvích i péče o veřejnou zeleň. Potěšilo mne třeba i to, jakým způsobem veřejnost přijala zbourání ošklivého věžáku v Uhelné ulici a kolik lidí se zapojilo do ankety,

kterou jsme zjišťovali budoucí využití vzniklého prostoru.

Co byste v této oblasti ještě rád „stihl“?

Asi nejvýznamnějším zdrojem informací o městě a o veřejném dění pro občany jsou webové stránky města. Už několik let hovoříme o tom, že ty kutnohorské jsou nevyhovující, a tak bych byl velice rád, kdyby se podařilo dotáhnout do konce jejich změnu. A ještě bych rád „stihl“ podrobná jednání s osadními výbory o dalším rozvoji jednotlivých městských částí Kutné Hory.

Doporučil byste Lepší místo jiným radnicím?

Určitě ano. Záleží potom na individuálním přístupu radnic, jak budou schopny systémem Lepšího místa využít. A tak bych doporučil nejenom se k Lepšímu místu připojit, ale najít co nejlepší způsob jeho aktivního využití.



Foto: Jan Šmuk

Projekt teprve na začátku své cesty

Byť se zdá, že Lepší místo funguje naplno, jeho ambice jsou mnohem větší. A to nejen v překročení hranic Kolínska nebo Kutnohorska.

Mobilní aplikace v každém chytrém telefonu, jakýkoliv úředník schopný zareagovat na požadavek občana a každý Čech, který ví, že může vyfotit a popsat, co by měla radnice v ulicích změnit. Takovou vizi má projekt Lepší místo, který se zrodil před třemi lety v Kolíně.

Cíl je to troufalý, ovšem nikoliv nedosažitelný.

“Již nyní spolupracujeme s deseti městy, kde aktivně vybízejí své obyvatele, aby využívali Lepší místo. Další radnice odpovídají alespoň e-mailem a zvažují registraci. Vývoj je zatím pomalý, nicméně neustále se posouváme,” říká Hana Kružíková, která se o projekt stará.

Mnoho práce ji tak čeká v oblasti oslovování a zapojování dalších měst. “Nestačí jen potřást si rukou se starostou, je potřeba opravdu dostat

službu mezi lidi,” uvádí Kružíková. Pomůže článek ve městském zpravodaji a na webu, prezentace pro úředníky, odkazy na sociálních sítích nebo součinnost s místními médii. Osvědčila se například spolupráce s týdníkem Kolínský pres, kde pravidelně vychází fotografie vyřešených a dosud na nápravu čekajících tipů.

Velkou výzvou je vedle zapojování lidí také vtažení firem. Ty často hledají, čím by si mohli v regionu vylepšit svůj obraz. Na Lepším místě se

mohou skvěle inspirovat, co lidé v jejich okolí opravdu trápí, a pomoci to vyřešit. Ať již peněží, materiálem nebo třeba časem svých zaměstnanců. Jméno firmy to prospěje rozhodně více než další billboard u silnice.

Společnosti se samozřejmě mohou zapojit také finančním příspěvkem na rozvoj samotného projektu. “V tomto směru nám velmi pomohla automobilka TPCA, díky jejímuž příspěvku z dotačního programu Partnerství pro Kolínsko jsme mohli spustit

novou verzi webu,” přiznává Kružíková.

Mezi další partnery patří obecně prospěšná společnost Prostor plus nebo Google, u kterého Lepší místo čerpá grant na internetovou reklamu.

Významná je rovněž spolupráce s watchdogovou organizací Fond Otakara Motejla. Ta pomáhá domlouvat využívání služeb na dalších radnicích a přes její stránky www.motejl.cz také lze velmi jednoduše přispět Lepšímu místu i jen pár korun na rozvoj a provoz.

"Slova díků mi dávají pocit, že moje práce má smysl"

Na úřadě působí na stejné pozici čtyři roky. Zhruba od poloviny této doby má k dispozici Lepší místo. A často jej používá.

Zuzana Čtrnáctová z odboru regionálního rozvoje a územního plánování kolínské radnice nejvíce na Lepším místě reaguje na podněty od lidí. Do její kompetence totiž patří rozbité lavičky, zničená hřiště nebo nepořádek.

"Webové stránky Lepšího místa mě často upozorní na problémy, o kterých bych jinak nevěděla. I když se snažíme prostory města stále mapovat, mám i své administrativní povinnosti, a tak mi hlasy občanů velmi pomáhají dát vše co nejdříve do pořádku," vysvětluje Čtrnáctová, v čem jí Lepší místo usnadňuje práci.

Jakmile je problém vyřešen,

napíše to opět na www.lepsimisto.cz. "Vždy mám radost, když se podaří vylepšit dětské hřiště a když na něm potom vidím s radostí si hrající děti," vybírá z řady dobrých zpráv ty, jejichž poslem bývá nejraději.

Lidé ji často za zlepšení chválí, občas ji dokonce osloví něžně "paní Zuzanko".

"Kladné ohlasy a slova díků vždy ohromně potěší a dávají mi pocit, že moje práce má smysl. Je to pro mě i odměna," přiznává Čtrnáctová s tím, že ačkoliv je problém komplikovanější, snaží se po každé občana s jeho trápením vyslechnout a v rámci nejen finančních možností města najít co nejoptimálnější řešení.

Velmi jí v tom pomáhá co nejpřesnější určení místa a fotografie, která většinou problém popíše nejpřesněji.



Foto Hana Kružíková, Pavel Kubáč

Jak snadné je zpříjemnit život pro padesát tisíc lidí

Přibližně dva roky funguje v Kolíně naplno Lepší místo. Kutná Hora se přidala loni v listopadu. Za tu dobu se ve městech podařilo zlepšit téměř sto třicet míst.

Kdokoliv na www.lepsimisto.cz nahlásí jakýkoliv nápad na změnu ve veřejném prostoru v Kolíně nebo Kutné Hoře, dostane se jeho tip okamžitě

na městský úřad a tam ke konkrétnímu odpovědnému zaměstnanci. Ten na podnět zareaguje, a pokud je to možné, vyřeší jej.

Každý, kdo se tak rozhlédne kolem sebe a dostane nápad, čím okolí zdokonalit, může zpříjemnit život nejen sobě, ale i pro dalších padesát tisíc lidí bydlících v těchto městech. A nemusí

jít jen o problémy jako jsou zárodky černých skládek nebo rozbité houpačky.

V Kolíně si lidé úspěšně napsali o workoutové hřiště nebo novou lavičku na břehu Labe, v Kutné Hoře zase společnými silami vyměnili špinavý písek na hřišti v parku U Tří pávů.

Pozn. údaje jsou z konce dubna

Kolik tipů je v Kolíně?

Vložených	225
Vyřešených	118
V realizaci	14
Neřešitelných	4

Kolik tipů je v Kutné Hoře?

Vložených	26
Vyřešených	10
V realizaci	7
Neřešitelných	4

Kolik tipů je v Česku?

Vložených	600
Vyřešených	187
V realizaci	46
Neřešitelných	24

Nepořádek na pozemku města? Do dvaceti čtyř hodin čisto!

Někdy na tip vložený na Lepším místě nezareaguje zástupce radnice, ale přesto přijde relevantní odpověď. Lepší místo totiž sleduje také AVE Kolín, které ve městě poskytuje komunální služby.

"Z Lepšího místa nám automaticky chodí e-maily týkající se Kolína. Pokud se požadavek týká našich služeb nebo jsme schopni situaci vyřešit, komentujeme ji a řešíme," popisuje poradkyně pro ekologii Petra Javůrková, která má v AVE Kolín Lepší místo na starosti.

Službu firma používá již od dubna 2012. "Můžeme rychle reagovat na vzniklé situace v našem městě. Ač máme lidi v terénu, ne vždy si všeho všimneme a velmi kvitujeme

pomoc občanů. Společně můžeme dosáhnout Lepšího Kolína," vysvětluje Javůrková, v čem společnost vidí přínosy projektu.

Od dubna navíc AVE se souhlasem městského úřadu rozjela speciální pilotní projekt, kdy pracovníci obecně prospěšné společnosti Prostor plus ve spolupráci s AVE uklízejí místa v majetku města, která se objeví na www.lepsimisto.cz.

"Dle domluvy mezi námi by mělo dojít k nápravě nejpozději 24 hodin od umístění podnětu na Lepším místě," dodává Javůrková. Nepořádek tak brzy bude pro obyvatele Kolína cizí slovo. Velmi rychle už například zmizely hromady odpadků z výklenku u lávky přes rameno Labe nebo televize odložená u plotu Penny Marketu.



Červenobílé popelářské vozy a Kolín už patří šest let k sobě. Foto archiv AVE Kolín, s.r.o.

"Už ve škole jsem chtěl mít lepší místo ve frontě na oběd"

Kašpárek v rohlíku je frontman a hlavní hrdina stejnojmenné kapely, která se podobně jako Lepší místo zrodila na Kolínsku. "Ale abych to řekl vaší řeči, já jsem daleko starší než váš nejstarší tip," upozorňuje Kašpárek.

Loni jste vystupovali na Kmochově Kolíně. S čím jste odjžděli?

Tak zjistili jsme, že tam má Kmocho ostrov. Nevím, za jaké vlády ho postavili, ale je tam. Koncertů jsme na tom uměle postaveném ostrově měli hned několik. V amfiteátru, což je stavba, kterou původně vymysleli pro folkové muzikanty, aby vydrželi na koncertě, a pak kousek dál na našem valníku. A to není všechno, ještě jsme šli v průvodu a já jsem poprvé v životě mával trumpetou Amati za dvacet pět tisíc.

Letos se na Kmochově Kolíně neobjevíte?

To ještě nevím. Je to za dlouho. A já jako dětský hrdina žiji jen čtrnáct dní dopředu.

Otázka, co Kašpárek letos chystá, je tedy zbytečná?

Ano, já teprve čtrnáct dní

dopředu zjistím, kam pojeďu. Což je proto, abych se nepřipravoval. Ale co chystáme, je i tak úplně jasné. Vydáme jenom jedno cédéčko. Zatím je tedy tajné, co na něm bude a jak se bude jmenovat.

I kdo tam bude zpívat?

No, zpívat tam budou lidé, co to umějí. Ale je klidně možné, že tam budou zpívat i lidé, kteří to neumějí.

Na co dalšího se můžeme těšit?

Konečně bude u Třebovle, což je kousek od Kouřimi a Českého Brodu, první ročník festivalu Kefír. Protože my jsme tam loni startovali z nuly. A já si myslím, že když necháte stát kefir na louce u Třebovle rok, měl by ten první ročník být ještě daleko lepší než ten nultý. A pak do třetice ještě chystáme tajné překvapení, které nesmím prozradit. Bude se týkat dětí. Neřekl jsem moc?

Kašpárek měl velký úspěch v Olympijském parku na Letné, neplánuje další spojení se sportem?

Doufám, že ne. Pro mne bylo strašné stát během olympiády osmdesát pět hodin na bruslích. A pak v nich chodit ještě

doma! Ono ani spát v bruslích vážně není fajn. Ale nejhorší je to pro ty podlahy.

Z pohledu od podlahy není asi moc horších sportů.

Tak mě vždycky lákalo víc než bruslení jezdit ve čtyřbobu. Akorát do toho třetího patra, kde bydlím, bychom čtyřbob nedostali. A pak jsem také nikdy nezjistil, jestli bych chtěl

jezdit první, druhý, třetí nebo čtvrtý. A to vy pak posloucháte tyhle naše řeči a děláte z toho rozhovor? To máte těžký život, měla byste si to dát na Lepší místo.

Takže Kašpárek zná Lepší místo?

Jasně, Lepší místo jsem chtěl vždycky. Už ve škole jsem chtěl mít lepší místo ve frontě na oběd. Nebo na střední škole jsem chtěl mít lepší místo ve frontě na oběd. Na vysoké škole jsem na obědy nechodil, tak nevím.

A může jít dohromady bejbypankáč a zlepšování okolí?

Určitě. Akorát bejbypankáč je daleko dřív abecedně. V tom má veřejný prostor chybu, protože zlepšování okolí je vážně až na posledním místě v abecedě. Takže vždycky politici, když chtějí zlepšovat, zjistí, že to je od Z, a stihnou se k tomu dostat až před volbami.

V Kolíně i v Kutné Hoře se k tomu dostali dřív. Jsou vidět nějaké rozdíly oproti ostatním městům, když projíždíte na koncerty celým Českem?

Upřímně, myslím, že poznat to není, když jenom projíždím. On také Kolín už je obchvácený a lidé si město zlepšují pro sebe a ne pro někoho, kdo jen obchváceně projíždí a pak třeba z Kutné Hory vidí jenom Kaňk.



Foto Zdeněk Hejduk

Lepší místo na Kmochově Kolíně

Po dva ročníky festivalu vztyčilo Lepší místo stan na Karlově náměstí. Vítán v něm byl každý návštěvník i hvězdy přehlídky.

Kromě samotného představení projektu si mohli lidé

loni ještě v testovací podobě osahat nové mobilní aplikace. Více zájmu ovšem vzbudila možnost zakreslovat do obrů mapy Kolína lokality, které by potřebovaly změnu. Zelených lístečků s návrhy se nakonec sešlo takřka čtyřicet. Lidé

z Lepšího místa je po skončení festivalu vložili na web jako tipy. Brzy na to se podařilo s pomocí radnice a AVE Kolín první z nich vyřešit. Během obou ročníků také stánek navštívila řada známých osobností. Projektu

velmi mile vyslovovali podporu. Mnozí vedle podpisu připojili i vzkaz. "Proč to někoho nenapadlo dřív?" ptal se například zpěvák a někdejší finalista soutěže X Factor Ondřej Ruml.



Celý svůj koncert absolvoval na Kmochově Kolíně v roce 2012 zpěvák a herec David Kraus s plackou Lepšího místa. "Výbornej nápad!!! Budu přispívat!" napsal na plachtu Lepšího místa. Foto Zdeněk Hejduk



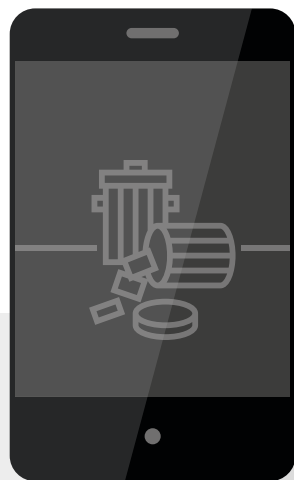
Podporu projektu projevila také hlavní hvězda loňského mostrkoncertu zpěvačka Bára Basiková. Foto Jiří Rozvařil



Herečka Zuzana Norisová si nechala ve stanu Lepšího místa na Kmochově Kolíně nejprve vše podrobně vysvětlit od autora projektu Jiřího Rozvařila. "Fandím vám i nám, abychom zlepšili Česko-Slovensko," popřála potom Lepšímu místu. Foto Hana Kružíková

Chcete upozornit na problém
ve vašem okolí, ale nevíte,
na koho se obrátit?

Lepší místo vám s tím pomůže.



Na webu nebo v aplikaci **Lepší místo** můžete jednoduše zadávat své tipy. Konkrétní věc stačí vyfotit, krátce popsat a přidat jako nový tip. Vy tak neztrácíte čas chozením na úřady nebo vyplňováním formulářů...

o zbytek se už postará Lepší místo.

Průběh tipu můžete
dále sledovat a komentovat
ve svém telefonu.



Je jasné, že jedna vlaštovka "haló" nedělá!
Připojte se na **Lepší místo. Bude nás víc slyšet!**



za podporu děkujeme:

T | P | C | A
TOYOTA PEUGEOT CITROËN AUTOMOBILE

Pomáháme tam, kde jsme doma.

- Klademe důraz na bezpečnou dopravu.
- Lpíme na ochraně životního prostředí.
- Podporujeme občanskou společnost.
- Sponzorujeme nebo organizujeme nejvýznamnější akce regionu.
- Pomáháme potřebným.

Podpořili jsme 300 projektů za 100 milionů korun.

I to je náš příspěvek k rozvoji regionu.

Přijďte se podívat na akce a místa, která podporujeme.

