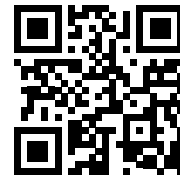


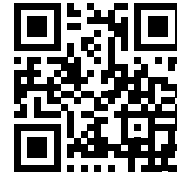
lepší místo



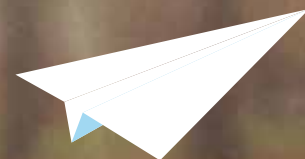
App Store



Google play



Lepší noviny



facebook.com/lepsimisto | google.com/+LepsimistoCz | twitter.com/lepsimisto

www.lepsimisto.cz

GLOSA



Foto Jan Strnad

Lepší místo mi učarovalo. Chce se říci, škoda, že tady nebylo před dvaceti lety, neb by naše okolí mohlo být podobné tomu v Rakousku. Je zde něco, co umožňuje komukoliv z nás dát během 40 vteřin věci do pohybu, aniž bychom museli znát složitou strukturu radnic a úřadů v Čechách. Stačí jen vyfotit to, co se mi nelíbí, co bych rád zlepšil, udělat stručný popis, stisknout tlačítko a vložit.

Již nyní se do této filozofie systémové změny zapojilo aktivně deset měst a v desítkách dalších to sami od sebe zkouší používat občané, kterým není lhostejný stav veřejného prostoru a jsou pro něj schopni obětovat oněch 40 vteřin. Hovořím-li o učarování, tak právě proto, že Lepší místo není pouhým nástrojem nespokojeného občana útočícího na radnici.

Je nástrojem, který úředníkovi poskytuje administrativní rozhraní, které ukáže jeho aktivitu. Protože být dobrým úředníkem je těžké a bohužel nevděčné povolání s malou společenskou prestiží. Lepší místo je nástroj satisfakce zobrazující výsledky a řešení. Pro starosty a zastupitele je Lepší místo zase nástrojem kontroly úředníků a komunikace s občany, neboť i sebelepší starosta nedohledně do každého koutu své obce.

Podstatným článkem aktivně zapojených v této platformě jsou podnikatelé a firmy, které tu snadno najdou námět finanční podpory projektů ve veřejném prostoru. V rámci firemní společenské odpovědnosti za své podnikání tak mohou vyhledávat projekty stojící na skutečném zájmu občanů.

Jako se dítě s rodičem učí komunikovat prostřednictvím gest, mimiky a pláče, než přejde ke slovům, tak se pomocí této platformy učí komunikovat úřad s občanem, občan s úřadem a podnikatel s úřadem i občanem. Krůček po krůčku.

Filozofie systémové změny je silná. Je-li citlivě a jednoduše obsažena v moderní technologii, provede nás tím, na co všichni už dvacet let čekají a hledají pomoc vně u stran, firem či okolní masy. Změna začíná stažením aplikace a 40 vteřinami denně u každého z nás! Tešme se na Lepší Česko!

Petr Steklý

"Tento projekt je dárek pro každé město"

Bez odvahy vedení radnice spustit na podzim 2011 v Kolíně Lepší místo by tato služba zřejmě nikdy nevznikla. „Nebylo proč váhat, nabízí originální, moderní a funkční pomůcku,“ říká i po dvou a půl letech provozu kolínský starosta Vít Rakušan.

Proč jste tehdy kývl na používání Lepšího místa?

V programu strany Změna pro Kolín jsme slibovali otevřenost, transparentnost úřadu a lepší komunikaci s občany. Po úspěšných volbách jsme samozřejmě nechťeli, aby zůstalo jen u otřepaných frází, proto když přišla nabídka na spolupráci s projektem Lepší místo, zaujala mě na první pohled. Nebylo proč váhat, nabízí originální, moderní a funkční pomůcku.

Jaké konkrétní výhody městu služba přináší?

Vedení i úředníci se dozvídají, co ve městě není v pořádku.

A to mnohem rychleji, než když jsme čekali na zavolání nebo nahlášení přímo na radnici. Tam navíc lidé mnohdy chodili s maličkostmi, čímž zaměstnanci obírali o čas na samotné řešení problémů. Navíc někteří si na nich vylévali zlost za věci,

za které nemohli. Nyní tito lidé jednoduše napíší na Lepší místo, úředníci se s tím seznámí a operativně zvolí řešení. Výhodou také je, že mohou upozornit, pokud problém nespadá do kompetence města. To lidé často nevědí a dříve si jen mysleli, že jsou úředníci líní.

Je pro radnici náročné zapojit se do projektu?

Vůbec ne. Dostane vypracovaný systém, který žádným způsobem nemusí spravovat. Zaměstnanci jsou pouze účastníky přímé rychlé diskuse s občany, díky čemuž město působí mnohem transparentněji. Reaguje rychleji, moderně a zároveň s tím nemá spojené žádné finanční náklady. Jediným úkolem pro vedení města je motivovat zaměstnance, že se vyplatí se službou pracovat.

V tom byl zpočátku problém?

Musím upřímně říct, že úředníci reagovali nejdříve váhavě. Měli pocit, že jde o něco nového, co jsme si na ně vymysleli, o další odkaz na našich internetových stránkách, který pro ně představuje další úkol. I s autory tohoto projektu jsme se dlouze bavili, jak je přesvědčit o výhodách. Velká část vedoucích pracovníků ovšem přínosy brzy pochopila, hlavně díky konkrétním

viditelným výstupům. Nadále se bavíme o tom, jak motivovat ty zbývající.

Z jaké změny, kterou se podařilo v Kolíně udělat ve veřejném prostoru, máte největší radost?

Těch dílčích radostí je spousta. Z velkých akcí musím zmínit rekonstrukci chrámu svatého Bartoloměje či opravy všech šedivých a nevzhledných základních škol a školek z komunistické éry, v současné době dostává novou tvář Městský domov důchodců a Městský společenský dům... Z malých akcí se povedlo vytvořit útulný park nad Ztracenou uličkou, cykloodpočívadlo na zálabské straně, workoutové hřiště, běžecké trati v Borkách... Na zmíněných drobných projektech mám nejraději to, že přímo vycházejí z občanské aktivity. A k jejímu rozvíjení významně přispívá i projekt Lepší místo.

pokračování na s. 3



foto archiv V. Rakušana

Lepší místo pro sto tisíc obyvatel

Z pilotního projektu v Kolíně se aplikace postupně stává celorepublikovou službou. Naplno jej chtějí již v deseti městech.

“Od loňského léta jsme ve spolupráci s Fondem Otakara Motejla, což je významná česká watchdogová organizace, usilovali o šíření z Kolína do dalších měst. Osloveným starostům se ve valně většině služba zalíbila, další se ozvali

sami,“ říká Hana Kružíková, která se stará o chod projektu. Výsledkem je vedle Kolína devět měst z různých koutů republiky, které aktivně vybízejí své občany k používání Lepšího místa. Míra jejich zapojení je zatím různá. Například v Kutné Hoře projekt spustili v listopadu a ke konci dubna mají 26 vložených tipů, z více než poloviny vyřešených. V Novém Městě na Moravě čekali až současně zprovozní veřejnou internetovou síť

na území města, aby lidem usnadnili používání služby přímo z ulice. A vyplatilo se, za měsíc obyvatelé vložili 21 tipů. “Lepší místo je perfektní věc, umožňuje nám rychlejší komunikaci s obyvateli, oni nás zas mohou lépe kontrolovat,“ hodnotí novoměstský starosta Michal Šmarda. Službu využívají také v Lysé nad Labem na Nymbursku, v Proseči na Chrudimsku nebo v jedné z městských čtvrtí hlavního města,

totiž v Praze-Čakovicích. Před spuštěním jsou v Litomyšli na Pardubicku a Čelákovicích na Praze-východ.

“Jde o nástroj pro naše obyvatele, kterým mohou pomoci zlepšit Český Brod tak, aby se nám v něm lépe žilo,“ míní starosta druhého největšího města na Kolínsku Jakub Nekolný. Ten rozhodl o využití aplikace již v únoru, na první tip od občanů však radnice zatím stále čeká. “Lepší místo aktuálně může

prokazatelně zlepšovat život pro více než sto tisíc obyvatel Česka, což rozhodně není málo. Tipy však samozřejmě vkládají i lidé z jiných měst republiky,“ dodává Kružíková s tím, že ke konci dubna jich bylo dohromady od sedmnácti set registrovaných uživatelů na šest stovek.

Každé hlášení se dostane na příslušný úřad tak, aby s ním jeho zaměstnanci mohli adekvátně naložit. A čím dál častěji také na podněty reagují.

Park U Tří pávů je také lepší místo

V parném létě se člověk rád schová do stínu vzrostlých stromů a dá si něco k osvěžení. V zelené oáze uprostřed Kutné Hory, jakou je park U Tří pávů.

Kouzelná brána, kterou se do bývalé zahrady vchází, byla dlouho zavřená a leckoho ani nenapadlo, jak krásné zákoutí se za ní skrývá. Díky sdružení Kutnohorsko.cz, v. o. s., je park už čtvrtou sezónu přístupný. Přibylo venkovní pódium, takže se tam pořádají

koncerty a hraje divadlo. Pro děti je tu klouzačka nebo houpačky. A pískoviště, které se ocitlo jako tip na Lepší místě. Malí stavitelé ho totiž podrobili tvrdému zátěžovému testu a chtělo to nový písek. Všichni zainteresovaní se spojili, vznikla skupinka, která se rozhodla písek vyměnit, a když už byli všichni v pracovním, pomohli také s vysbíráním odpadků. Firma Dřekoba sponzorsky poskytla a dovezla nový písek a tučet lidí, který do parku často chodí, měl za dvě hodinky hotovo. Příjemné setkání, co

trochu pomohlo. Na jaře se podobná skupina sešla znovu k jarnímu úklidu.

Karel Koubský ze sdružení Kutnohorsko.cz, o.p.s., k tomu řekl: „Samozřejmě bychom písek vyměnili v rámci správy parku, měli jsme to už naplánováno. Ale rádi jsme přijali nabídnutou pomocnou ruku. Park chceme rozvíjet a každá taková aktivita se hodí. A také je to důkaz, že zpřístupnění parku byl dobrý nápad, když lidem, kteří ho navštěvují pravidelně, stojí za to vzít do ruky lopaty a přijít nám podobně pomoci.“



Foto Monika Růžičková

"Motivuje mě snaha vyčistit okolí od nešvarů"

Někteří z uživatelů Lepšího místa jen pozorují. Další se soustředí na jediný problém. Apak jsou tací, kteří zlepšují celá města. Jako v Kolíně Jaroslav Novák.

“O Lepším místě jsem se dověděl z rozhovoru s panem starostou Rakušanem ve Zpravodaji nebo Kolínském presu,” vzpomíná Jaroslav Novák. Starosta v něm

doporučoval, aby lidé na web dávali konkrétní podněty ke zlepšování okolí. To jej zaujalo.

Chvilí mu trvalo, než se na stránkách zorientoval. “Místy formou pokus-omyl se ale rychle dalo na vše potřebné přijít,” vybavuje si Novák, který tím vyvrací teorii, že Lepší místo je pouze pro mladší generace. I když v předdůchodovém věku, v lednu 2013 se zaregistroval a od té doby vložil přes dvacet tipů.



Foto Hana Kružíková

“K zaslání příspěvků mě motivuje snaha vyčistit okolí od různých nešvarů a zažitých nepořádků, kterých si úředníci většinou sami nevšímají,” říká Novák.

Patnáctkrát se už radoval ze zlepšení. “Snad nejvíce mne potěšilo vyřešení tipu o polo-
vičním přechodu pro chodce u Billy na sídlišti,” přemýšlí Novák, pro kterého je uzavírání podnětu vždy povzbuzující. “Jen ty dlouhé a zcela zbytečné časové prodlevy, kdy si

úředník sice možná v tichosti tip či připomínky dalších uživatelů přečte, ale okamžitě zaujme pozici mrtvého brouka, by se určitě měly zásadně změnit,” vytýká Novák. Nejvíce ho mrzí nezájem ohledně oslňující LED obrazovky na křižovatce Jaselské a Legerovy ulice. Profesí řídí si nejčastěji všímá nešvarů v dopravě. Jejich řešení je mnohdy komplikovanější, na druhou stranu právě kolínský odbor dopravy reaguje na www.lepsimisto.cz nejméně.

"Doufáme, že časem dojde na celorepublikové pokrytí"

Významným partnerem Lepšího místa je automobilka TPCA. Díky jejímu příspěvku dostal projekt novou webovou podobu.

“Lepší místo je skvělým příkladem samé podstaty společenské odpovědnosti. Obyvatelé nejlépe vědí, co je v jejich okolí pálí a co chtějí změnit. Ať už tím, že „jen“ upozorní na problém, nebo se přímo zapojí do jeho řešení. Lepší místo jim ho ulehčí a v řadě případů je přímo „nakopne“,“ uvádí koordinátorka grantového programu TPCA Monika Kořárová.

Ta se zprvu bála, zda bude dost lidí ochotných se zapojit, protože bez nich by projekt nemohl správně fungovat. “Ale když teď sleduji portál, těší mě, že je takových „nakopnutých“ dostatek,” všímá si Kořárová.

Podle ní má navíc Lepší místo sympatie automobilky v tom, že i TPCA se snaží podobně lidem zapojovat, jen místo veřejnosti své zaměstnance. Ti mají přicházet se zlepšovky,



Prezident společnosti Kenta Koide předává symbolický šek do rukou Hany Kružíkové z Lepšího místa. Foto Zdeněk Hejduk

kterými usnadní práci sobě i svým kolegům.

“Do třetice se nám na Lepším místě líbil systém, díky kterému se problém dostane k odpovědným, kteří ho mohou, ba přímo mají odstranit. Probíhá tak otevřená komunikace mezi občany a radnicemi či mezi obecními úřady měst a obcí navzájem a všichni společně vytváří lepší místo pro život,” shrnuje Kořárová. Právě z těchto důvodů se před rokem kolínská automobilka rozhodla v rámci svého programu TPCA Partnerství pro Kolínsko podpořit Lepší místo půlmilionovým grantem. Díky darovaným 300 tisícům vznikly nové, uživatelsky vstřícnější, webové stránky projektu, včetně jejich propojení s mobilními aplikacemi pro chytré telefony. Zbývajících 200 tisíc je určeno na vyřešení jednoho či více problémů, které pálí obyvatele Kolína.

Tím však partnerství s TPCA nemusí končit. Pokud bude Lepší místo dostatečně navštěvované a sledované,

mohla by ho automobilka elegantně využít pro naplnění své sociální odpovědnosti vůči regionu. Jednoduše by se inspirovala, co lidé v Kolíně a jeho okolí skutečně potřebují, a pomohla to pro ně vylepšit.

“Umím si představit, že na Lepším místě vzniknou zajímavé podněty pro projekty do našeho grantového programu. Tam ale budou muset vyvinout úsilí i místní neziskovky nebo obce a připravit kvalitní projekt,” uvažuje Kořárová. Dále by prý zvažovali nastavení systému zaměstnaneckých sbírek, v nichž by si pracovníci mohli sami vybrat na odstranění jakého problému se chtějí finančně podílet. A v neposlední řadě by také mohlo TPCA přiložit ruku k dílu v rámci dobrovolnických dnů.

Očekávání od automobilky jsou tedy velká. “Doufáme, že se k Lepšímu místu budou postupně připojovat další a další města a obce a časem dojde k celorepublikovému pokrytí,” věří Kořárová.

Každý z nás může zapálit svíčku

Kolikrát jsme se na ulici rozčílili kvůli něčemu, co tam nemá být. A tím to většinou skončilo. Ne tak v případě Jiřího Rozvařila.

Spolumajitel kolínské tiskárny na samolepicí etikety Cologna press a milovník informačních technologií Jiří Rozvařil chodil každý den s kolegy na oběd kolem hromady asfaltu zapomenuté u chodníku po opravě silnice.

Nejdřív společně s ostatními reptal, proč ji nikdo neuklidí, potom jej však napadlo, že

o tom ti správní lidé možná jen nevědí.

“Řekli jsme si, že když bude existovat jednoduchý způsob, jak odpovědným ukázat, že někde není něco v pořádku, věci by se mohli dát do pohybu. K našemu překvapení se tomu tak stalo,” vzpomíná Jiří Rozvařil.

Před Lepším místem v té chvíli však stála ještě mnohletá cesta. Protože Rozvařilovou vášní je automatizace, optimalizace a vůbec zlepšování, nedala mu myšlenka spát. Rozpracoval ji v bakalářské

práci. A po mnoha kladných ohlasech se ji rozhodl zrealizovat. Na podzim 2010 se stala hromada asfaltu jedním z prvních vložených tipů tehdy ještě pilotního projektu. Dnes po ní u výpadovky z Kolína na Kutnou Horu není ani stopa.

“Nikdo z nás už nemusí nadávat na tmu, ale může zapálit svíčku,” tvrdí Rozvařil, podle kterého je nyní stejně jednoduché pomoci zlepšit svou ulici jako zažehnout plamínek podle jeho oblíbeného čínského přísloví.



Jiří Rozvařil při prezentaci pro úředníky v Kutné Hoře. Foto Hana Kružíková

"Tento projekt je dárek pro každé město"

pokračování ze s. 1

Co byste v oblasti veřejného prostoru ještě rád "stihl"?

Rezervy vidím především v malých projektech, v takovém přirozeném „zkrášlování“ veřejného prostoru. Vytvářet útulná zákoutí, užitečnou a finančně nenáročnou občanskou vybavenost. Což je výzva pro

Lepší místo. Vtáhnout do hry co nejvíce aktivních občanů, kteří budou mít oči otevřené a kromě poukázání na ošklivosti města přijdou i s kreativním nápadem, jak pozitivně vtáhnout do veřejného prostoru.

A Lepší místo by mělo sloužit také motivačně a vést občany k tomu, aby i o soukromé pozemky pečovali s citem. Byl bych velmi rád, kdyby se nám



Foto archiv V. Rakušana

v letošním roce podařilo započít rekonstrukci autobusového nádraží, vodárenské věže a revitalizaci Kmochova ostrova. A kdyby se povedlo i zahájit přestavbu zchátralého kolínského zámku, byl bych absolutně šťastný.

Doporučil byste Lepší místo jiným radnicím?

Rozhodně ano. Něco podobného

by bylo možné implementovat také na krajském úřadě, pokud by tam došlo k pozitivnímu tlaku a pozitivní změně. Lepší místo je dnes v českém prostředí něco absolutně výjimečného. Systém je propracovaný a přitom uživatelsky velmi jednoduchý. Je to dárek pro každé město a každé by se ve vlastním zájmu mělo do Lepšího místa pustit.

Lepší místo na Kmochově Kolíně

Po dva ročníky festivalu vztyčilo Lepší místo stan na Karlově náměstí. Vítán v něm byl každý návštěvník i hvězdy přehlídky.

Kromě samotného představení projektu si mohli lidé loni ještě v testovací podobě osahat nové mobilní aplikace. Více zájmu ovšem vzbudila možnost zakreslovat do obří mapy Kolína lokality, které by potřebovaly změnu. Zelených lístečků s návrhy se nakonec sešlo takřka

čtyřicet. Lidé z Lepšího místa je po skončení festivalu vložili na web jako tipy. Brzy na to se podařilo s pomocí radnice a AVE Kolín první z nich vyřešit.

Během obou ročníků také stánek navštívila řada známých osobností. Projektu velmi mile vyslovovali podporu. Mnozí vedle podpisu připojili i vzkaz. “Proč to někoho nenapadlo dřív?” ptal se například zpěvák a někdejší finalista soutěže X Factor Ondřej Ruml.



Herečka Zuzana Norisová si nechala ve stanu Lepšího místa na Kmochově Kolíně nejprve vše podrobně vysvětlit od autora projektu Jiřího Rozvařila. “Fandím vám i nám, abychom zlepšili Česko-Slovensko,” popřála potom Lepšímu místu. Foto Hana Kružíková



Foto Zdeněk Hejduk



Podporu Lepšímu místu vyjádřil také (zleva) David Kraus, Ondřej Ruml či Ondřej Havelka. Foto Hana Kružíková

Chcete upozornit na problém
ve vašem okolí, ale nevíte,
na koho se obrátit?

Lepší místo vám s tím pomůže.



Na webu nebo v aplikaci **Lepší místo** můžete jednoduše zadávat své tipy. Konkrétní věc stačí vyfotit, krátce popsat a přidat jako nový tip. Vy tak neztrácíte čas chozením na úřady nebo vyplňováním formulářů...

o zbytek se už postará Lepší místo.

Průběh tipu můžete
dále sledovat a komentovat
ve svém telefonu.



Je jasné, že jedna vlaštovka "haló" nedělá!
Připojte se na **Lepší místo. Bude nás víc slyšet!**



za podporu děkujeme:

T | P | C | A
TOYOTA PEUGEOT CITROËN AUTOMOBILE

Pomáháme tam, kde jsme doma.

- Klademe důraz na bezpečnou dopravu.
- Lpíme na ochraně životního prostředí.
- Podporujeme občanskou společnost.
- Sponzorujeme nebo organizujeme nejvýznamnější akce regionu.
- Pomáháme potřebným.

Podpořili jsme 300 projektů za 100 milionů korun.

I to je náš příspěvek k rozvoji regionu.

Přijďte se podívat na akce a místa, která podporujeme.

