

Už rok a půl používají obyvatelé Kolína Lepší místo. A změny jsou vidět.

„Uvítala bych, a doufám, že nejen já, v místě, kde se spousta lidí napojuje na cyklostezku u Labe pod lávkou, úplně obyčejnou lavičku,“ napsala v polovině listopadu na [www.lepsimisto.cz](http://www.lepsimisto.cz) uživatelka pod přezdívkou Yeki. Prý aby bylo kde about in-line brusle, kochat se nebo odpočívat. Za necelý měsíc jí odpověděla Zuzana Čtrnáctová z Odboru regionálního rozvoje a územního plánování Městského úřadu Kolín, že mobilniér již objednal a od jara bude k dispozici.

„Před týdnem jsme šli s vnučkem krmit labutě a již jsme na nové lavičce měli možnost sedět. A taky, že jsme seděli. A měli z ní velikou radost. Na tomto místě bude opravdu využita,“ děkovala už v polovině března uživatelka Bára. Rozhodně nešlo o první ani poslední zvelebení Kolína, k němuž pomohlo Lepší místo.

A co že to vlastně je? Jednoduchý nástroj, jak zlepšit naše město. Kdokoliv si totiž všimne nějakého problému ve veřejném prostoru, může o něm jednoduše a rychle informovat radnici. Je přitom jedno, jestli jde o špinavý kout, chybějící přechod pro chodce nebo chátrající nevyužitý majetek. Stačí se prostřednictvím funkční e-mailové adresy zaregistrovat na [www.lepsimisto.cz](http://www.lepsimisto.cz), vyfotit problém a výstižně popsat, co a kde by se mělo zlepšit. Protože web sledují kolínští úředníci a pracovníci AVE Kolín, mohou se odpovědní lidé podnětem zabývat takřka okamžitě, ještě než doroste do obřích rozměrů s mnohem většími časovými i finančními nároky na řešení.

Za rok a půl existence Lepšího místa se obyvatelům Kolína spolu s úředníky podařilo uzavřít přes čtyřicet podnětů. Třeba fotbalové branky na plácku u někdejšího Stap Baru dostaly nové síť. Opravily se

# Chcete mít mnohem hezčí Kolín? Pomoci může každý z nás

HLAVNĚ NESMÍTE BÝT KE SVĚMU OKOLÍ LHOSTEJNÍ

kanály, rozbité autobusové zastávky, lavičky či zdemolované koše. Někdy jde o jednoduchý, levný a rychlý zásah, jako třeba když společnost AVE Kolín takřka ze dne na den po hlášení na Lepším místě zastříhla keře ve Veltrubské, aby řidiči lépe viděli do křižovatky.

Jindy se na změnu musí uživatel chvíli těšit. Děle například trvalo, než se na plácku mezi 3. a 4. základní školou přestali scházet bezdomovci. Ale nakonec přeci jen majitel na popud města zazdil okna zchátralých fotbalových šaten, odvozil nepořádek a vysekal okolní křoví.

Jak se nám bude v Kolíně žít, záleží nyní na nás všech. Pomoci k hezčímu městu totiž může snadno každý. Stačí nebyť lhosejný. A co vy, nevíte také o něčem, co by se mělo zlepšit?

HANA KRUŽIKOVÁ

## Chceme z Kolína probudit celé Česko

Hana Kružiková je duší projektu Lepší místo. Položili jsme jí proto pár otázek.

### ■ Kdo a kdy přišel s nápadem Lepšího místa?

Projekt je od počátku dítětem Jiřího Rozvařila, spolumajitele kolínské tiskárny Colognia press. Ten si před více než třemi lety cestou na oběd všiml hromady asfaltu zapomenuté u chodníku po opravě silnice. Nejdřív se rozzlobil, jak je možné, že tam nikomu nevádí. Pak ho napadlo, že možná kompetentní úřad o prohřešku vůbec neví, takže ho těžko může odstranit. Zrodil se ná-



Vyřešený podnět. Jeden z problémů, jehož řešení je rychlé, nic nestojí a přitom výrazně prospěje dojmů, jakým Kolín navenek působí. „Na sloupek pod značku nedávno kdosi operativně přimontoval různobarevné dodatkové tabulky s reklamou na noční erotické kluby,“ založil letos 13. února Jaroslav Novák nový podnět na Lepším místě. Současně popsal podobnou praxi i jinde při vjezdu do Kolína od Českého Brodu. Z odboru dopravy se bohužel, stejně jako u řady dalších spendlíků, reakce nedařila. Přesto už 3. března přidal Novák komentář, že nepovolená reklama zmizela. Do odstraňování černého výlepu byla podle informací z radnice zapojena městská policie a úřad nyní připravuje vyhlášku, která pomůže problémy tohoto typu řešit.

pad na jednoduchého webového pomocníka, díky němuž se o problému rychle dozvědí odpovědní lidé.

### ■ Tak málo stačilo?

Hybnou silou určitě nebylo jen odstranění jedné hnsné hromady. Na to by stačila lopata. Protože ale cíle Jiřího nikdy nebyly malé, rozhodl se, že vytvoří něco, co pomůže rovnou celému Kolínu, aby se v něm lépe žilo. A hned potom celému Česku.

### ■ Soudě podle poslední věty máte velké cíle. Je to tak?

Úplně na začátku jsme chtěli jen vytvořit jednoduchý účinný nástroj, díky němuž by kolínské ulice vypadaly lépe. Ča-

sem jsme ale zjistili, že těch zájčů na poli máme mnohem víc. Že musíme například trochu probudit Čechy, aby se víc zajímali o své okolí. U nás je totiž často lidem pořád jedno, co se děje za zdí jejich obýváku. Dokud se jim dítě nenapichne na hřišti na třetí drát, většinou je jim fuk, že je něco v nepořádku. Maximálně je to ještě zájma nad půllitrem v hospodě. Na druhou stranu, když už někdo chce začít takový problém řešit, neví moc, jak na to. Vzít na drát štipáčky? Nebo o něm říct na radnici? Ale komu? A nebudou se tam tvářit, že otravují? Většinu lidí to odradí. S Lepším místem stačí vzít foťák a pomoci sobě i ostatním aspoň tím, že ukáží prstem na průšvih.

### ■ Kolik lidí pro Lepší místo pracuje?

V občanském sdružení jsme čtyři, ale pomáhá nám řada dalších lidí různých profesí. Už nějaký čas také jednáme o spolupráci s mezinárodní Nadací Open Society Fund. Ta se zaměřuje na rozvoj otevřené společnosti a demokracie v Česku a Lepší místo se jí líbí. Máme však i další partnery, kteří nám pomáhají, v Kolíně je to občanské sdružení Prostor a tiskárna Colognia press.

### ■ Jak jste spokojeni s činností Lepšího místa a se zájmem lidí i úřadů?

Na Lepším místě je aktuálně zaregistrováno 450 lidí, ovšem to je číslo za celou Českou re-

publiku. Nevím, kolik z nich je z Kolína, někteří navíc vystupují pod přezdívkou. Určitě jsou ovšem mezi nimi na tři desítky kolínských úředníků. A to není málo. I když je pravda, že zdaleka ne všichni reagují tak skvěle jako například Zu-

## Lepší místo v číslech

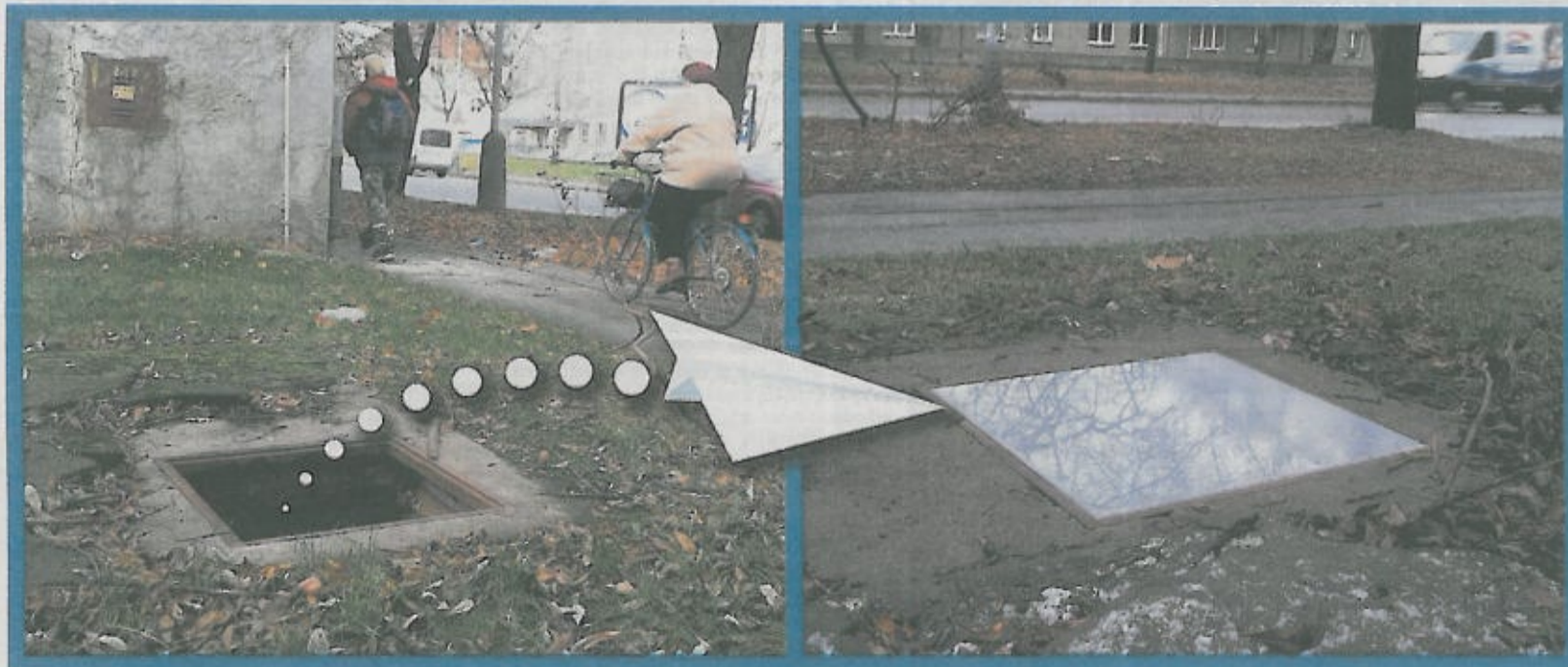
- více než 450 registrovaných uživatelů a 147 vložených podnětů z celého Česka
- 88 podnětů z Kolína, z toho 42 uzavřených
- na 30 přihlášených úředníků z kolínské radnice

## Kde Lepší místo hledat

- [www.lepsimisto.cz](http://www.lepsimisto.cz)
- Facebook: Lepší místo a Lepší místo Kolín
- Google+: Lepší místo

zana Čtrnáctová z odboru regionálního rozvoje Městského úřadu Kolín. Snad i další časem pochopí, že také jim chce a může Lepší místo pomáhat. Obecně si uvědomujeme, že náš projekt zatím zdaleka není dokonalý. Mouchy se snažíme odchytávat, aktuálně pracujeme na zpřehlednění webu. Jeho nová podoba by měla být hotová v červnu. Současně jsme zjistili, že lidé jednájí pouze ve chvíli, kdy je problém na ulici našte nebo překvapí. Doma u počítače už mají jiné myšlenky. Proto nyní připravujeme mobilní aplikace pro chytré telefony. Ty umožní komukoliv hlásit cokoli hned z ulice. Navíc do nich začleňujeme prvky sociální sítě, takže se kdokoli bude moct pochubit, že se zapojil.

(dokončení na straně 13)



Vyřešený podnět. První kolínský problém, který Lepší místo aktivně řešilo. „Cestou z práce jsem se docela lekla, že chybí poklop od kanálu na Havlíčkově ulici. Tam chodí pořád dost lidí. Dnes také začínají prázdniny a děti začnou běhat po Kolíně,“ napsala 30. června 2011 uživatelka s přezdívkou Kolinea. Tehdy ještě nebylo Lepší místo domluveno na spolupráci s radnicí ani AVE Kolín, epíše se testovalo a teprve v říjnu se o něm dozvěděla veřejnost a zpravodaj města. V tomto případě však nebylo, na co čekat, Hana Kružiková napsala 1. července na městskou policii. Ta takřka ihned informovala AVE. Víko však po týdnu chybělo. Možná ještě pořádk, možná provizorní poklop mezilím někdo ukradl. Hana Kružiková proto napsala přímo zaměstnancům firmy AVE. Ti šachtu zakryli dřevěnou paletou a začali zjišťovat, kdo je jejím majitelem. „Aspoň tak. Jsem ráda, že tam nezahájí někdo třeba v noci,“ komentovala na Lepším místě Kolinea. Po několika měsících ale paleta opět zmizela. Takže další e-mail do AVE. „S prvním sněhem velká radost. Kanál dostal nový poklop,“ napsala nakonec 21. prosince Hana Kružiková. Víko zaplatilo město, protože majitele šachty se nepodařilo vypátrat. Dnes už je řešení podobného problému mnohem jednodušší a rychlejší. Už není potřeba vyhledávat, kdo za problém zodpovídá a psát mu, protože Lepší místo pozorně sleduje radnice i AVE Kolín.



/dokončení ze strany 12/

Každý může pomoci jinak. Nejen tím, že problém uvidí a nahlásí. Je možné přispět i k jeho řešení. Někdo má čas, jiný peníze, další ví, jak na to. A na Lepším místě se mohou domluvit. Do budoucna proto chceme také usilovat o větší zapojení firem. Mnoho z nich by bylo rádo, kdyby se o nich v regionu dobře mluvilo, ale moc nevědí, jak to udělat. Na Lepším místě najdou inspiraci, co by lidé v jejich okolí potřebovali a chtěli. Proč by truhlář nemohl pomoci zadluženému městu novými lavičkami? Nebo proč by firmy a lidé nemohli mezi sebou vybrat peníze, kterými by městu pomohli opravit vodárnu? Na Národní divadlo se to v jisté době povedlo dokonce dvakrát. Uvidíme.

#### ■ Které firmy, radnice či úřady se zapojily do projektu?

Od počátku se Lepší místo líbí současnému vedení kolínských radnice. Díky tomu jsme mohli s projektem začít. Nechceme totiž být jen zdí nářků, nástěnkou s bolístkami města. Chceme, aby se ty ranky opravdu hojily. A k tomu je potřeba odezva od odpovědných na radnici. Ta kolínská si sama hlídá, co lidé na Lepší místo vložili, a snaží se problémy řešit, případně vysvětlovat, proč to hned nejde. Podobně také AVE Kolín. V ostatních městech, pokud se objeví nový podnět, odesi-



I na první pohled komplikovanější potíže je možné vyřešit. Obyvatel Kolína s přezdívkou Belmondo se v listopadu 2011 na Lepším místě svezl s komplikacemi na zastávce MHD Hřbitovní. „Nastupování je obtížné vzhledem k propadlému obrubníku chodníku a velké díře v asfaltu. Také řidičům zastávka dělá problémy, zastavují uprostřed silnice a lidé musí přecházet kaluž,“ popsal problém Belmondo. Radnice poměrně rychle zareagovala, že by to chtělo rekonstrukci celé části Okružní ulice, na kterou ale nejsou peníze. „Možný způsob je zbudovat novou vpusť v místě poklesu vozovky, vyřešit tak odtok dešťové vody, a odstranit propad. Oprava je zahrnuta do plánu prací na příští rok,“ napsal dále Antonín Zachariáš z odboru regionálního rozvoje. Belmonda to ovšem příliš nepotěšilo, stejnou odpověď dostal o dva roky dříve od někdejšího místostarosty Pekárka. Aniž by se cokoliv stalo. Jenže tentokrát radnice svá slova dodržela. Už na jaře.

lám vzápětí e-mail starostovi nebo třeba na Ředitelství silnic a dálnic ČR s odkazem na konkrétní hlášení na Lepším místě a také s vysvětlením, o co jde a proč by se měli zapojit. Reakce se různí. Třeba na Praze 8 nebo v Brně-sever se zaregistrovali a občanům odpověděli. Například v Poděbradech starosta Ladislav Langr na podněty zareagoval e-mailem, na Lepší místo ale už své komentáře neuložil. Jinde se až od uživatelů dozvíme, že úřad problém vyřešil. Také se stalo, že nám starosta poděkoval za aktivitu, ale odmítl spolupráci s tím, že si dosud vždy vystačili s telefonem a poštovní schránkou. Na to se nedá nic říct. Jen se bavit představou, jak jezdí po městě v kočáře, protože tím přeci také nakonec dojde všude.

#### ■ Jaké jsou dosavadní reakce na fungování projektu Lepší místo?

Od lidí většinou pozitivní. Je samozřejmě moc dobrý pocit, když člověk například potká paní, která má opravdu radost, že se za její dům uprostřed města přestali stahovat bezdomovci. Pochopitelně se ale setkáváme i s negativními reakcemi. Třeba nedávno jsme se na naší facebookové stránce dočetli, že ta jedna lavička u Labe stejně nepomohla a že je stejně všechno špatně. Někteří lidé zkrátka vždy uvidí jen ve stupních šedi.

PROJEKCE, REALIZACE A ÚDRŽBA ZAHRAD A VEŘEJNÉ ZELENĚ  
 ZAHRADNÍ CENTRUM - OKRASNÉ A OVOCNÉ ROSTLINY  
 - ROSTLINY A RYBY DO JEZÍREK  
 KVĚTINOVÉ CENTRUM - ŘEZANÉ KVĚTINY A DEKORACE

**SVATEBNÍ VÝSTAVA** 18. - 19. května

**HRANO**   
 Odborné služby zahradnické

**ŽEHUŠICE**  
 TEL.: 327 399 161  
 WWW.HRANO.CZ

#### ■ Kam se projekt stačil rozšířit?

Postupně začínají v mapě na Lepším místě přibývat špendlíky z dalších měst a vesnic v Česku. Aktuálně je jich skoro 150. Více než polovina je ovšem z Kolína. Naším nejbližším cílem je ještě více povzbudit Kolíňáky, že má smysl se zapojit. Jakmile budou hotové mobilní aplikace a nová podoba webu, plánujeme, za pomoci kontaktů zmiňované Nadace Open Society Fund, rozjet více Lepší místo v dalších deseti pilotních městech. A pak se uvidí, jestli opravdu můžeme pomoci Česku, aby se u nás lépe žilo.

#### ■ Nepřetaví se projekt a lidi kolem něj třeba v komunální politickou stranu nebo s nějakou komunální politickou stranou v Kolíně pracuje?

Lepší místo rozhodně nemá politické ambice. Nepopíráme ale, že bychom byli rádi, kdyby se v budoucnu stalo nestranným pomocníkem lidí před volbami. Už nyní se může každý jednoduše podívat, kolik hlášení z Kolína se radnici podařilo vyřešit nebo na které ni-

kdo nereagoval. Statistiku budeme rozhodně rozšiřovat, přibude také dat a tím porovnání s jinými městy. Tyto výstupy mají velikou výhodu - nepůjde o předvolební sliby, ale o jasná fakta, jak to ten a ten starosta nebo ta a ta strana ve městě čtyři roky vedla. **MICHAL ČERNÝ**



Nevyřešený podnět. Už skoro rok čeká na odpověď úřadu zchátralá budova na břehu Labe pod Novým mostem u Starých lázní. Koho domek je? A má s ním nějaký jiný záměr, než jej nechat podlehnout zkázonosné erozi? Zatím se nikdo odpovědný nevyjádřil.